



# WELCOME TO HEARTS VILLAGE

## アメ車と遊びにまつわる狂想曲。



Vol.015  
毎月28日発行  
<http://heartsrizing.com/>

発行：HEARTS RIZING 監修：財研 株式会社

※U.S.CAR 父  
KUMAMOTO SIMONA BASE  
SUV&TRUCKIN'

皆様のおかげです

# やっとハーツV字回復中 (涙)

「アゲアゲで只今、ハーツ絶好調♥の巻……」

「HEARTS RIZING」代表の山本です。いつも我々の情熱を真摯に受け止めて頂くと同時にご愛顧頂き、この場を借りて御礼を申し上げます。

ハーツ村の皆さんには正直に話しますが、イヤ、昨年からは今年の1月くらいまで、ホント苦しかったあゝ(涙)。大不況の影響をもろに受け、開業10年目にして初めて、崖っぷちという崖っぷちに立たされました。「本当に、どうしたらいいの？」と、少ない脳ミソをフル回転させ、自分たちのやり方から考え方、スタッフ教育、4Pなど改められることは徹して改めていった。がしかし、そう簡単には景気は動かない。万事休す、か。

けど、今年に入ってふと思いついた。いろんなやり方など見直していたら、たどり着く先は「原点」だったりする。小手先でいろいろやってみても結局は同じで、要は「核」の部分、葉っぱではなく「根っこ」の部分がいかにしっかりとおかないとダメだということにも改めて気づかされた。

何度も言うようだが、我々は車を売っているのではない。

車の先にある、ハーツを届けているのだ。そこには必ず「感動」がなければならぬ！ 景気に左右されすぎて、目先の利益ばかりに追われて無意識のうちに忘れかけていたのかもしれない。



「感動」を届けたい。皆さんの喜ぶ笑顔が見たい。ハーツの存在理由であり、原点の原点。もう一度、その精神を高めよう。ということ、一人ひとりのお客様のニーズを聞くことに徹し、何ヶ月かかってもお客様の悩みや不安、迷いに付き合おうというところからスタートした。県外客の方と数十回ものメールをやり取りしたり、自分たちでアメ車の映像を制作してYouTubeで届けたり……。今までは違うやり方で、お客様に迫って

いった。すると、思いがけないリアクションを皆さんから頂くようになってきた。「ここまでやってくれるお店の方は初めてです。感動しました(涙)。ぜひ購入します」とか、「車の品揃えうんぬんより、お店のファンになりました」とか。今年2月くらいからそんな声が増えるにつれて、徐々に上向き傾向になって光が見え始めてきた。スタッフ一同、揺れた。感動を与えようとした結果、我々が感動を頂く。これこそが、ハーツをやっている醍醐味である。おかげさまで、今ではV字回復がきていることに、改めて皆さんにお礼を伝えたい。サッカーWカップの岡田ジャパンじゃないけど、山本ジャパンはこの調子で決勝Tを上り詰めますよ(笑)。皆さん、ブブゼラ吹きながら応援してください。

2010.6.27 PM10:48-



(有)ハーツライジング 代表・山本英俊



## ハーツ村の住人、いらっしゃ〜い

▶▶〜今月は新たな目が美しい美人さんが登場! Vol.15

- ①名前 ②年齢 ③趣味 ④最近嬉しかったこと ⑤一言もの申す!

今月の住人さんは

**西山奈穂**ちゃん

- ①西山奈穂ちゃん
- ②31歳
- ③パン
- ④JYJのライブのおかげですhappy♪
- ⑤山本さん&石原くん  
ユニボで何ですか(怒)?



ハーツは  
私の癒しの  
場所です。  
いつも元気に  
充電させて  
もらってます

次のお友達紹介は、ウワサの●●●さんが登場!?

## 村の中心で メッセージを叫ぶ黒板

メッセージ

■ニュースター「HEARTS VILLAGE」のご意見・ご感想

- ・車は思い運ぶ物...
- ・仕事は思い返る物

■ハーツ村スタッフへ、ひと言メッセージ!

- ・過去
- ・今更な事ばかりで仕事がはたかた

▲PN/三代目さん

PN/Jimmyさん▶

今月も嬉しい  
コメントを  
沢山頂きました!  
ありがとうございます  
ございます(涙)

メッセージ?

■ニュースター「HEARTS VILLAGE Vol.14」のご意見・ご感想  
全く同感です。車は単なる道具ではないです!どこかの  
メーカーCMの「エコ警え」なんてとんでもない。まったく  
エコではないし、車を何と考えているのかわからないです。  
それと伝説の森、楽しみに待ってます!

■ハーツ村スタッフへ、ひと言メッセージを!  
車検お知らせの書きありがとうございます。近  
々連絡しますので、整備よろしくお願います。

## HEARTS VILLAGE EVENT INFORMATION 今夏8月もやっちゃうぜよ、龍馬どの!



### 恒例の海イベント 『ハーツ海の日 in2010 オープニングセレモニー』

- ☆(おなじみ) 姫戸海水浴場を目指しアメ車でツーリング
- ☆ウェイクボード
- ☆ビスケット
- ☆ジェットスキー
- ☆無人島探検
- ☆ハーツオリジナル?ランチ  
などなど、海の遊びが  
たくさん詰まった1日を  
予定しています!
- 今年第1回目の海という事で  
ガンガン盛り上げていく予定です!
- たくさんのご参加お待ちしております!



☆参加のご一報はスタッフまで☆リンリ〜ン

Attention Please ☆

「こんな事やってみたい」「こんなところへ連れてって♥」など、  
住人さんたちの希望も常時受け付け中! お便りお待ちしております!

## 2010.08.02(Mon) そして伝説の森へ

オープニングまでカウントダウン>>>> 30日ちょっと!

目指せ ダツ〇ユ村!  
とうとうやります!  
伝説の森 着手工事&小物作り

看板やイスやテーブルなど小物をはじめ  
キャンプ場・畑・基地などなど  
ハーツと愉快な仲間たちが過ごす  
癒しの場所作り

ハーツ工事部隊がスペシャルな森を作りあげて行きます!

**が、しかし! 緊急事態が(涙)  
人手が足りません。  
ウオウウオウ愛を下さい、ズゥ!**

正直、このままでは8月のオープニングに  
間に合いそうもありません。

ですので、お願いします。  
日曜大工レベルの方からプロの方まで  
一緒に伝説の森を完成形に作りあげていく仲間を募集します!  
ルーニー、メッシ、本田、ピスマルク? アルシンド??...級の人材求ム

記念碑に名前を残したい方はぜひぜひご参加ください!  
一口城主的な感じで、どうかご協力お願いしまMAX(笑)

担当:山本までお電話ください!